

COMITÉS ET COMMISSIONS SOCIALES DE  
LA VILLE DE VAL-D'OR

# BILAN 2019

+ DÉFIS POUR L'ANNÉE À VENIR



Val-d'Or



Une partie des bénévoles de la Grande Bouffe, 22 août 2019

---

Préparé par Paul-Antoine Martel  
Agent de liaison et relations avec les milieux  
[paul-antoine.martel@ville.valdor.qc.ca](mailto:paul-antoine.martel@ville.valdor.qc.ca)

---

819 824-9613, poste 2247  
[www.ville.valdor.qc.ca](http://www.ville.valdor.qc.ca)



## État de situation

Un peu paradoxalement, la Commission a été très peu active, mais la Ville a beaucoup agi dans le sens du développement social tel que défini et envisagé dans la politique de 2015.

Partenariat, aménagements urbains, occasions de participation sociale et d'engagement citoyen, célébration des diverses facettes de l'identité valdorienne, développement ou renouvellement de certaines politiques: l'administration municipale semble avoir digéré en grande partie le contenu de cette "politique des politiques".

## Actions menées par la Commission

- Rencontre régulière de la Commission (21 janvier)
- Participation de 4 conseillères municipales dont Karen Busque, conseillère responsable de la Commission, et Paul-Antoine Martel, coordonnateur, à une formation offerte par l'Union des municipalités du Québec, « Participation citoyenne et consultation publique »;
- Finalisation de l'avis sur la consultation publique (à être déposé au conseil municipal en 2020);
- Finalisation de l'avis sur la révision des conseils de quartier (à être déposé au conseil municipal en 2020).



Forum sur le renouvellement de la politique culturelle - 7 novembre



Consultation festive, parc Bérard - 8 juin



Oeuvre collective, parc Bérard

## Autres actions de la Ville

- Participation du coordonnateur au **comité de suivi de la politique en développement social de la MRC** de La Vallée-de-l'Or :
  - Participation au comité de réflexion sur l'élaboration d'un plan de développement social;
  - Participation au comité d'évaluation des projets déposés dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales;
- Poursuite du processus d'élaboration de la **politique sur les saines habitudes de vie** (réponse à l'objectif « Mettre en place des environnements favorables aux saines habitudes de vie » contenu dans la politique de développement social);
- Processus de réflexion et d'intervention autour du **parc Bérard** (consultation publique, œuvre collective); touche les orientations « Environnement social », « Environnement physique », le domaine d'application « Cohésion sociale » et, dans une moindre mesure, l'orientation « Expression de l'identité valdorienne »;
- Processus de **renouvellement de la politique culturelle**; inclut des consultations publiques (focus groups, forum, questionnaires), la contribution de différents services, l'inclusion de la médiation culturelle dans les priorités; le tout rejoint une foule d'aspects de la politique de DS (Environnement physique, participation, engagement, identité...);
- Tenue de la **3e édition de la Grande Bouffe**, le souper communautaire de Val-d'Or; près d'un millier de participants, environ 80 bénévoles, une vingtaine de partenaires (organismes, institutions, entreprises), et ce, en pleine 3e Avenue, et malgré le temps pluvieux;
- Tenue de **l'activité annuelle de reconnaissance des bénévoles**, au cours de laquelle la Ville témoigne de sa reconnaissance à plus de 500 personnes pour leur engagement dans la communauté;
- Soutien à l'organisation d'une **demi-douzaine de fêtes de voisins**;
- Enfin, les **bilans des 4 autres comités et commissions** de nature sociale de la Ville (Accueil des nouveaux arrivants, ville inclusive, accessibilité universelle, famille) pourraient se retrouver dans la présente section, en ce sens que les actions posées rejoignent les axes de la politique de développement social.

### Aperçu des défis de 2020

- Suivis à donner aux avis déposés au conseil municipal;
- Cibler de nouveaux enjeux vers lesquels orienter les travaux de la Commission;
- Évaluer la possibilité de déployer des actions en lien avec les objectifs de la politique;
- Tenir au minimum deux rencontres de la Commission.



# COMITÉ D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS



## État de situation

Après bien des espoirs sans suite, le CANA a, cette année, élargi son rayon d'action, que ce soit en innovant dans ses pratiques ou en soutenant le dynamisme de la communauté.

Pour la première fois, nous avons offert aux nouveaux arrivants des activités autres que les grandes activités de groupe, ce qui fut le prétexte pour d'autres contacts avec eux et donc pour accentuer la bienvenue que nous leur souhaitons, mais aussi pour la création de liens entre eux et avec la communauté.

On sent que l'expertise du CANA est de plus en plus reconnue au sein de la communauté, et que le mot se passe que nous pouvons contribuer à l'intégration et à la rétention des personnes qui choisissent de s'établir à Val-d'Or.

Parmi ses partenaires, le CANA a la chance de compter divers organismes et institutions (Maison de la famille, Centre de formation professionnelle, Chambre de commerce, etc.), mais aussi des regroupements de personnes immigrantes (Comité afroculturel, Camerounais, Ivoirien, Association culturelle musulmane, etc.). Il importe de mentionner la grande collaboration du Carrefour jeunesse emploi d'Abitibi-Est, toujours proactif et dévoué, tant au niveau de sa direction qu'à celui de ses intervenantes, de plus en plus nombreuses (elles seront bientôt 4 à accueillir les nouveaux arrivants à différentes étapes de leur parcours migratoire).

Enfin, de nouveaux membres se sont ajoutés au comité; un autre élargissement des cadres est envisageable en 2020.





## Actions menées par le CANA

- **Rencontres régulières du CANA** (18 avril, 25 juin, 19 septembre)
- **Activité hivernale d'accueil** – 9 février: Près de 70 participants; Buffet préparé par des bénévoles de Saveurs du monde; balades en motoneige en collaboration avec le Club skimoteur et Martin Toutterrain;
- **Participation du CANA à l'activité « Un emploi en sol québécois »** (20 juin, 19 novembre): Animation par le coordonnateur des visites guidées; Présence de membres du comité en après-midi pour rencontrer les participants et répondre à leurs questions;
- **Soutien au 3e BBQ interculturel** (10 août): Belle implication bénévole; Belle offre d'activités; Légère baisse d'achalandage (environ 150 personnes), peut-être due au manque de publicité
- **Cocktail des nouveaux arrivants** (14 novembre): Buffet préparé par Les délices d'Aïcha, entrepreneure d'origine sénégalaise; aménagement d'une zone pour les enfants directement dans la salle du conseil; environ 60 participants;
- **Tirages et offres d'activités aux nouveaux arrivants** (Soirées gala du Festival d'humour, FRIMAT, Festival Trad, match des Foreurs...).



## Autres actions de la Ville

- Obtention d'une **subvention du Ministère de l'Immigration**, de la Francisation et de l'Intégration, dans le cadre du programme Mobilisation Diversité, afin de favoriser l'accueil et l'intégration des personnes issues de l'immigration;
- **Collaboration** avec le Centre de formation professionnelle, l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, le Carrefour jeunesse emploi, la MRC de La Vallée-de-l'Or;
- **Soutien** aux activités et/ou au déploiement du **CAVO**, du **CAMERVAL** et de l'**ASIVAT**, notamment au BBQ du CAMERVAL (8 juin) et à la mise en place d'une activité de soccer mixte les vendredis d'été;
- Actions du **Comité Val-d'Or ville inclusive** (voir page x), qui contribuent à la création d'un milieu plus accueillant pour les personnes issues de l'immigration, entre autres.

## Aperçu des défis de 2020

- Inclure de nouveaux membres au sein du comité;
- Consolider les trois activités d'accueil annuelles, notamment l'activité estivale;
- Resserrer le suivi auprès des personnes inscrites via le formulaire;
- Mettre en place la « carte privilège »;
- Tenir entre 5 et 10 « activités secondaires » comme celles initiées l'an dernier (festivals, Foreurs, visites)
- Déploiement des mesures prévues dans le projet financé par la subvention du ministère de l'Immigration.



## État de situation

Formé en janvier 2016, le Comité de lutte au racisme et à la discrimination (désormais appelé Comité Val-d'Or ville inclusive – CVVI – afin de s'aligner sur la coalition canadienne que chapeaute la Commission canadienne pour l'UNESCO) s'est doté, en février 2018, d'un plan d'action sur trois ans qu'a entériné le conseil municipal le 5 février de la même année. Nous amorçons donc la dernière année de ce plan. Si certains éléments sont toujours à mettre en place, les travaux réalisés permettent de voir certains progrès. S'il reste du travail à accomplir, nous pouvons cependant l'entreprendre en appuyant nos efforts sur les bases solides édifiées au cours des 4 dernières années.

## Actions menées par le CVVI

- Rencontres régulières du comité (19 février et 29 octobre);
- Forum sur le signalement et l'accompagnement pendant la Semaine pour l'élimination de la discrimination raciale (22 mars - trentaine de participantes et participants; présentation et discussion d'une ébauche de la procédure; Réflexions en atelier;
- Changement du nom du comité.

## Aperçu des défis de 2020

- Mise en place de la procédure de signalement et d'accompagnement (identification des organisations/intervenant.e.s qui fourniront de l'accompagnement; formation pour ces ressources; production et diffusion d'outils de promotion et d'information)
- Contribution aux travaux de la Table locale en accessibilité des services pour les Autochtones en milieu urbain, notamment pour le suivi des appels à l'action de la Commission Viens;
- Raffermer la collaboration avec les signataires de la Déclaration de Val-d'Or et œuvrer à la mise en place du groupe de travail sur le rapprochement entre les peuples, prévu au plan d'action;
- Élargir la mobilisation en faveur de l'inclusion et générer l'engagement durable, via des actions concrètes, de plus de partenaires;
- Arrimer les actions du CVVI et celles du comité d'accueil des nouveaux arrivants, notamment dans la foulée de la subvention obtenue du ministère de l'Immigration.



## Autres actions de la Ville

- Participation de la Ville à une **demi-journée de concertation** sur les services de recrutement, d'accueil et de rétention dans la MRC de La Vallée-de-l'Or (15 janvier);
  - Participation au **lancement de l'Année internationale des langues autochtones**, à l'école Amik-Wiche, dans la communauté de Lac-Simon (février);
  - Activité de lancement de la Semaine pour l'élimination de la discrimination raciale sous forme de **vernissage d'une exposition** regroupant les résultats de deux activités de médiation culturelle :
    - Photos de participants à l'activité *Le temps d'une soupe*, en juin 2018;
    - Contes composés par des élèves en francisation de la Formation générale aux adultes;
 L'exposition a été mise en place après la fonte des neiges le long du sentier J-P-Rolland-Fortin (mars et avril);
  - Participation d'employées de la Cour municipale au **Forum sur la Justice autochtone**, afin de présenter le rôle que joue la Ville dans le programme Anwatan (mars);
  - Collaboration avec la Communauté de Lac-Simon et l'Office du tourisme et des congrès de Val-d'Or pour que soient inclus des **toponymes en langue Anishnabe sur la carte de Val-d'Or** 2019-2020 (avril);
  - À l'invitation de Tourisme Abitibi-Témiscamingue, rencontre avec une équipe de chercheurs de l'UQAM, sous la direction du professeur Dominic Lapointe, pour discuter d'**appropriation et de sécurisation culturelles** (avril);
  - Poursuite des « **Contes du monde** », au cours desquels une personne immigrante de Val-d'Or raconte des histoires issues de sa culture d'origine dans le créneau horaire de l'Heure du conte (printemps);
  - Tenue, pendant la Semaine québécoise des familles, du deuxième **Goûter interculturel** organisé par la Maison de la Famille (près d'une dizaine de pays représentés) (mai);
  - Obtention d'une **subvention de 46 000\$** dans le cadre du programme Mobilisation diversité du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, en vue de favoriser l'installation durable des personnes immigrantes à Val-d'Or;
  - **Accueil du ministre de l'Immigration**, M. Simon Jolin-Barrette; constitution d'un panel de discussion pour exposer au ministre la situation locale en matière d'immigration (septembre);
  - Tenue d'une activité de **Bibliothèque vivante**, au cours de laquelle 4 personnes immigrantes (qui agissaient à titre de « livres vivants ») ont partagé une partie de leur parcours avec des « lecteurs » (septembre);
  - **Activité de médiation culturelle « Fibres et femmes »** visant à permettre à des femmes de briser l'isolement en formant un groupe de rencontre uni par le travail du textile, en compagnie de l'artisane Katia Martel; participation d'une majorité de femmes immigrantes dans le groupe d'une dizaine de femmes (automne);
  - **Mise en contact** de Daniel Pien, de la Commission Kijítowin de Lac-Simon, et de la Chambre de commerce de Val-d'Or, pour favoriser l'embauche de membres de la communauté de Lac-Simon dans les entreprises valdoriennes (octobre).
-

# COMMISSION MUNICIPALE FAMILLE



PENSER  
AGIR<sup>Val-d'Or</sup>  
famille

## État de situation

Une autre année où la Commission fut en dormance, mais au cours de laquelle diverses actions ont été posées par l'administration municipale en lien avec les objectifs de la politique familiale, adoptée en 2012.

La Semaine québécoise des familles a connu un franc succès cette année encore, et étend lentement sa renommée; notons que plusieurs écoles primaires ont distribué la programmation – une première en près de 5 ans – et que le nombre de partenaires ayant contribué au succès de l'événement était en hausse importante.

Par ailleurs, la Table enfance famille jeunesse – coordonnée par le CISSAT – a poursuivi ses travaux en vue de se doter d'une planification qui lui permettra d'aller au-delà de son action actuelle, qui se situe au plan de la circulation de l'information et de la collaboration ponctuelle.



La Semaine québécoise des familles 2019  
en images





## Actions de la Ville en lien avec les objectifs de la politique familiale

- Participation active à la **Table enfance famille jeunesse de Val-d'Or** :
  - Contribution au comité d'élaboration du plan d'action de la Table
  - Participation à l'identification de trois chantiers de travail pour les mois à venir : Accès aux services de garde, Soutien aux familles immigrantes et Accessibilité au logement;
- Participation aux activités du **Regroupement local de partenaires en petite enfance** :
  - Réflexion sur les suites de la concertation en petite enfance suite au retrait du financement d'Avenir d'enfants;
  - Participation à la formation sur la démarche Constellation (intervention auprès des familles isolées) – 21 novembre;
- Animation de la **page Facebook Penser Agir famille Val-d'Or** (mise en valeur d'activités et de services pouvant intéresser les familles);
- Tenue de la **Semaine québécoise des familles** – 13 au 19 mai
  - Plus de 2700 personnes ont participé aux différentes activités;
  - Beau partenariat avec Fierté Val-d'Or;
  - Apport de bénévoles des associations de Camerounais et d'Ivoiriens de Val-d'Or;
  - Beau succès pour le goûter multiculturel;
  - Contribution des services culturel (pour Contes du monde, bibliothèque Lire au parc, spectacles du Festival Petits bonheurs) et sports et plein air (Forêt récréative, aide logistique, etc.);
- Soutien au programme **Accès Loisirs**, qui offre des places gratuites pour diverses activités de loisirs aux familles et citoyens à faible revenu;
- Soutien à la **Journée internationale des droits des enfants** organisée par ESPACE Abitibi-Est (novembre)

### Aperçu des défis de 2020

- Tenir au moins deux rencontres de la Commission;
- Contribuer au chantier « logement » mis en place par la Table enfance famille jeunesse;
- Amorcer la réflexion sur le processus d'évaluation des retombées de la politique de 2012 et sur le degré de renouvellement nécessaire, à l'approche des dix ans de l'adoption de l'actuelle politique;
- Identifier un, deux ou trois dossiers – au maximum – sur lesquels pourrait se pencher la Commission.

# COMITÉ CONSULTATIF SUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

## État de situation

2019 fut une année de création de liens pour le CoCAU, tant avec des partenaires de la communauté qu'au sein de l'administration municipale.

D'abord, de nouvelles relations ont été nouées avec différents organismes locaux et régionaux, ce qui permettra de mieux connaître les besoins des personnes handicapées de Val-d'Or et de planifier des mesures mieux adaptées pour surmonter les obstacles qu'elles rencontrent. Aussi, nous pouvons prévoir que les actions posées par la Ville pourront voir leur impact augmenté par ces nouvelles collaborations.

Par ailleurs, un pas de plus a été franchi pour mobiliser l'administration municipale vers l'accessibilité universelle et la conception d'environnements sans obstacles. Beaucoup de travail reste à faire, mais nous sommes en meilleure position que jamais auparavant. Les mois à venir augurent bien!



Tricycle et luge adaptée,



Forêt récréative

## Aperçu des défis de 2020

- Tenir à nouveau la session de sensibilisation sur les environnements et services accessibles (au moins une fois, idéalement deux, soit à la fin du printemps et à l'arrivée des premières neiges);
- Consulter des personnes handicapées et des organismes leur offrant des services afin d'identifier les obstacles auxquels il est prioritaire de s'attaquer dans le prochain plan d'action;
- Tenir une ou des activités de sensibilisation de la population à l'importance de l'accessibilité universelle;
- Profiter du début des travaux de réfection de la 3e Avenue pour faire la promotion de l'accessibilité aux commerces de notre artère principale.



## Actions menées par le CoCAU

- **Intégration** au sein du comité de **deux personnes handicapées**, une première en 13 ans;
- **Intégration** d'une représentante du **Centre intégré de santé et de services sociaux** au sein du comité, une première en 13 ans;
- Participation du coordonnateur et de l'élue municipale responsable à une rencontre de la **Table des partenaires en déficience intellectuelle et physique**;
- Rencontre avec 3 représentants de **MEMO Québec** (Moelle épinière et mobilité Québec) afin de discuter d'accessibilité et de sensibilisation;
- Information donnée à une commerçante – à sa demande – sur les subventions disponibles afin de **favoriser l'accessibilité** à son **commerce**;
- Tenue d'un **après-midi de sensibilisation à l'accessibilité universelle**, en collaboration avec le CISSAT, auquel ont participé une quinzaine de personnes (Ville, Office du tourisme, Rues principales, architecte);
- Intégration de la **préoccupation pour l'accessibilité** dans la réflexion entourant la réfection du parc Bérard, au centre-ville;
- Acquisition d'un **tricycle pour adultes**, d'un **vélo à traction manuelle** et d'une **luge multiusage** pour la forêt récréative;
- Participation à un **atelier** offert par l'**Association québécoise de loisir pour personne handicapées** à Rouyn-Noranda (18 avril);
- Échanges avec l'ARLPHAT afin d'améliorer l'**accessibilité aux camps de jour municipaux** pour les enfants présentant des besoins particuliers;
- Mise en place d'un **processus d'accommodement raisonnable** par le responsable aquatique, à la suite d'une demande d'un citoyen en fauteuil roulant ne pouvant aller à la piscine parce que les accompagnateurs de sexe opposé ne peuvent entrer dans les vestiaires;
- Achat de **bancs adaptés** pour les vestiaires de la piscine;
- Affichage et publicité Facebook pendant la **Semaine québécoise des personnes handicapées**;
- **Promotion des nouveaux équipements** de la Forêt récréative via la page Facebook et le site web de la Ville.



Atelier de sensibilisation,  
7 juin



Remise d'un certificat de reconnaissance à la Ville par le Regroupement des associations de personnes handicapées de l'A-T, pour souligner les efforts d'accessibilité à la Forêt récréative - 5 juin

# UNE VILLE DE PLUS EN PLUS "INTELLIGENTE"...

***"Décrite simplement, une ville intelligente cherche à augmenter son attractivité en réduisant son empreinte écologique et en offrant une meilleure qualité de vie à travers la fluidité de ses services et une gouvernance partagée."*** (Union des municipalités du Québec (UMQ) - <https://diagnostic.umq.qc.ca/ville-intelligente>)

L'UMQ cible six leviers critiques devant être activés par une communauté locale afin de tendre vers une plus grande "intelligence":

- 1- La vision stratégique
- 2- La gestion des données
- 3- Les données ouvertes
- 4- La technologie
- 5- La transformation de l'appareil municipal
- 6- L'engagement des parties prenantes

Le présent bilan illustre bien les avancées réalisées par la Ville de Val-d'Or dans trois de ces domaines:

- La **vision stratégique**, qui implique de "repenser l'offre municipale de services de manière plus cohérente, plus intégrée et mieux adaptée à la culture et aux priorités de développement du territoire [...] en privilégiant la participation des parties prenantes";
- La **transformation de l'appareil municipal**, qui correspond à la capacité organisationnelle à innover, à adapter son action pour "supporter adéquatement les promesses offertes par l'ouverture de la gouvernance: transparence accrue, participation à la gestion urbaine et création conjointe de solutions visant une amélioration de la performance de la ville ainsi que de nouvelles combinaisons de prestations de services";
- L'**engagement des parties prenantes**, soit la mise en commun des ressources de la communauté pour un plus grand impact, de nouvelles idées et une meilleure intégration des solutions proposées aux besoins des communautés.

Les pages qui précèdent illustrent que la Ville de Val-d'Or a peaufiné sa vision dans différents domaines, et continue de le faire (notamment en matière de saines habitudes de vie et de développement culturel, deux domaines qui verront leur politique adoptée ou renouvelée au courant de 2020); qu'elle recherche de nouvelles façons de faire pour mieux atteindre ses objectifs; et qu'elle se tourne de plus en plus vers ses partenaires - au premier chef vers les citoyennes et citoyens - pour travailler au mieux-être de tous et toutes.